

## **Política de privacidad**

A continuación se encuentran las políticas de privacidad (“**Políticas de Privacidad**”) del sitio de Internet ubicado en <https://www.alperovichsa.com.ar> (“**Sitio**”).

El responsable del Sitio es León Alperovich de Tucumán (el “**Concesionario**”), con domicilio en San Lorenzo 254, CUIT N° 30691782502, número de teléfono 381-422 1331 y correo electrónico web@alperovichsa.com.ar.

Toda persona que acceda, utilice y navegue por el Sitio y/o toda persona suscripta al presente Sitio (en forma indistinta “**Visitante**” o “**Usuario**”), se encuentra obligado a cumplir y respetar las Políticas de Privacidad. Asimismo, en caso que a través del acceso, utilización, navegación y/o suscripción en el Sitio se está contratando la utilización de servicios prestados por el Concesionario, el Visitante está aceptando y comprometiéndose al respeto y cumplimiento de estas Políticas de Privacidad, las cuales constituyen un contrato para los Visitantes y el Concesionario. Si no acuerda total o parcialmente sujetarse a las Políticas de Privacidad, le solicitamos por favor que no acceda, utilice o navegue en el Sitio.

El Concesionario pide a sus Usuarios que lean con detenimiento estas Políticas de Privacidad, las cuales indican como el Concesionario procesará sus datos personales.

### **Admisión como Visitante y/o Usuario.**

#### **A. Edad Mínima**

Se permite la utilización, acceso, suscripción o navegación en general por el Sitio a toda persona mayor de 18 años de edad y con plena capacidad para contratar, de acuerdo a la ley del domicilio del Visitante y/o Usuario. La utilización, acceso, suscripción o navegación en general por menores de edad no está permitida y constituye una violación a las presentes Políticas de Privacidad. Los padres o tutores del menor de edad serán directamente responsables por la violación de las Políticas de Privacidad, y por cualquier otro daño que sea causado al menor o terceros por la utilización del Sitio.

#### **B. Aceptación de las Políticas de Privacidad**

Toda persona que utilice, visite, acceda, suscriba o navegue en general por el Sitio, acepta en forma incondicional las Políticas de Privacidad. Mientras los Visitantes y/o Usuarios cumplan con todas las obligaciones a su cargo, el Concesionario le concede a estos últimos el derecho revocable, limitado, no exclusivo e intransferible de acceso y uso de los servicios provistos en el Sitio.

## Régimen de Datos Suministrados por los Usuarios.

### **A. Tipo de Información Objeto de Tratamiento en el Sitio**

Los Visitantes del Sitio proveen al Concesionario de dos tipos de datos: (i) datos personales suministrados para contactar al Concesionario y/o para requerir el envío de información, a través del Sitio; y (iii) datos de tráfico que se generan los Visitantes al navegar por el Sitio.

Asimismo, si el Visitante usa las características de comunicación de este Sitio para proveer al Concesionario otra información más allá de los datos antes mencionados, incluyendo sugerencias acerca del Sitio, ideas sobre productos y publicidad, y cualquier otra información relacionada, tales informaciones pasan a pertenecer en forma gratuita al Concesionario y pueden ser usadas, reproducidas, modificadas, distribuidas y divulgadas por este de cualquier forma que escoja.

### **B. Datos suministrados para contactar al Concesionario**

Aquellos Visitantes que deseen realizar consultas o sugerencias al Concesionario, podrán hacerlo llenando sus datos en el formulario de contacto provisto en el Sitio (“**Datos Personales**”). Los datos personales que se solicitarán para completar el formulario de consulta serán nombre y apellido, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono de contacto y una breve descripción de la consulta que se quiere realizar. En ningún caso se solicitará información financiera de los Visitantes ni se requerirá pago alguno a través del Sitio.

El Visitante reconoce de manera expresa que todos los Datos Personales son suministrados voluntariamente y que presta su consentimiento a su tratamiento de acuerdo a las presentes Políticas de Privacidad.

En tal sentido, los Visitantes prestan su consentimiento, a que el Concesionario procese, registre, archive, relacione y trate los Datos Personales suministrados con el fin de contestar a sus consultas, aplicar sugerencias, enviar respuestas, personalizar y mejorar productos y servicios comercializados por el Concesionario, realizar encuestas, y utilice los datos ingresados para fines publicitarios, de marketing y para promociones propias, o de servicios y productos de terceros.

El Visitante presta asimismo su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados, a los fines antes descriptos, tanto por el concesionario como por Volkswagen Argentina S.A., por otras empresas del Grupo Volkswagen y/o terceras empresas vinculadas al mismo por acuerdos comerciales, incluyendo agencias de marketing, empresas que le provean servicios informáticos y/o archivo de información electrónica y/o física, y prestadores de servicios en general, quienes podrán localizar la base de datos en Argentina o en terceros países. En todos los casos, Volkswagen Argentina S.A. tomará todas las medidas posibles para que tales empresas traten a su información respetando esta misma política de privacidad.

Los Visitantes deben proveer información verdadera y actualizada sobre su persona y cumplir con las demás condiciones de uso del Sitio.

Como responsable de bases de datos, el Concesionario garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley No 25.326 de Protección de Datos Personales y que se asegura el acceso, actualización, supresión o rectificación de los datos por parte de su titular (artículo 14 y 15 de la Ley 25.326).

### **Usos Prohibidos de los Datos e Informaciones en el Sitio.**

Sólo se permite el uso del Sitio si se respetan las presentes Políticas de Privacidad y la ley aplicable. Se consideran usos prohibidos y los Visitantes se obligan a no utilizar el Sitio para:

1. Enviar spam, publicidad no solicitada o no autorizada, cartas encadenadas, o cualquier otro tipo de comunicaciones ilícitas;
2. Realizar manifestaciones falsas o proporcionar información falsa sobre los datos suministrados al Concesionario.
3. Usar el Sitio en forma contraria a las Políticas de Privacidad, la ley y las buenas costumbres, o de cualquier forma que pueda dañar, desprestigiar, sobrecargar o perjudicar al Concesionario o a terceros;

El presente listado de conductas prohibidas es una enunciación meramente ejemplificativa de las infracciones que pueden cometer los Visitantes.

### **Derechos del Usuario y Visitante.**

#### **A. Derechos de Acceso, Rectificación y Supresión de Datos Personales**

Los Visitantes tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, bloqueo o supresión de los Datos Personales que hayan sido suministrados al Sitio personalmente o través de un tercero. Se aclara, que estos derechos sólo podrán ejercerse sobre aquellas informaciones que puedan considerarse datos personales en los términos de la Ley N°25.326.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Visitante deberá enviar un correo electrónico a [web@alperovichsa.com.ar](mailto:web@alperovichsa.com.ar) detallando su nombre y apellido, número de DNI, su solicitud y razones del ejercicio de su derecho. Una vez cumplido con los extremos anteriormente detallados y si correspondiera hacer lugar al pedido, el Concesionario le comunicará al Visitante si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. El Concesionario tendrá 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 5 días hábiles si el Visitante solicitara la rectificación, actualización o supresión de sus datos.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## **Derechos y Obligaciones del Concesionario.**

### **A. Provisión de servicios en el Sitio**

El Concesionario se compromete a seguir desarrollando sus servicios para mejorar las experiencias de los Visitantes.

El Concesionario tendrá a su exclusivo criterio la facultad de suspender, reemplazar, restringir el acceso o discontinuar temporal o permanentemente el Sitio, sin previo aviso.

En el caso de que exista un incumplimiento a las presentes Políticas de Privacidad, el Concesionario podrá suspender, reemplazar, restringir el acceso o discontinuar temporal o permanentemente el Sitio sin previo aviso. En ambos casos, el Concesionario no incurre en ningún tipo de responsabilidad por la cancelación.

El Concesionario no es responsable por interrupciones, retrasos de funcionamiento o de transmisión, fallos de la comunicación en línea, acceso no autorizado o alteración de las comunicaciones del Visitante.

### **B. Herramientas de Seguridad**

El Sitio le brinda a los Visitantes una experiencia de navegación en un entorno seguro, utilizando para tales fines antivirus, firewalls y otras tecnologías. El Concesionario no se hace responsable por los posibles ataques, phishing, pharming o cualquier otro evento de fuerza mayor que pueda vulnerar al Sitio.

## **Miscelánea.**

### **A. Ley Aplicable**

Las presentes Políticas de Privacidad deben ser interpretadas conforme a las leyes de la República Argentina, excluyendo la aplicación de cualquier norma de conflicto que reenvíe a la aplicación de otra ley.

### **B. Jurisdicción**

Todas las controversias que deriven de estas Políticas de Privacidad o que guarden relación con ésta serán resueltas definitivamente por los tribunales ordinarios de San Miguel de Tucumán o por aquellos que sean competentes según la legislación vigente.

### **C. Notificaciones**

Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales, el Concesionario constituye domicilio legal en San Lorenzo 254, San Miguel de Tucumán, donde serán válidas todas las notificaciones referidas al uso del Sitio. Las notificaciones deberán ser realizadas por carta documento, telegrama, o cualquier otro medio fehaciente y no se considerarán efectuadas si no existiese constancia de recepción por una persona autorizada por el Concesionario a tales fines (funcionarios, empleados, apoderados).

### **D. Separabilidad**

Si alguna cláusula de las Políticas de Privacidad es considerado nulo, anulable o inoponible, esto último no afectará ninguna otra cláusula del presente documento. Consecuentemente, las Políticas de Privacidad deberán ser modificadas en el grado necesario para dar ejecución a las demás provisiones del presente.

### **E. Modificación**

El Concesionario se reserva el derecho a modificar total o parcialmente las Políticas de Privacidad, en cualquier momento y sin previo aviso. Si sucede cualquier modificación, se publicará la misma en el Sitio y si el Usuario persiste en la navegación en el Sitio y/o suministra datos y/o utiliza los servicios prestados, se considerará que ha aceptado implícitamente las nuevas Políticas de Privacidad. Los Visitantes tienen la responsabilidad de visitar regularmente el Sitio para controlar si ha habido cambios a las Políticas de Privacidad del Concesionario.